

## Obchodné podmienky

### Všeobecné obchodné podmienky

#### 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj on-line služieb, a to balíčkov Digation Starter, Digation Standard a Digation Professional Digation Ultimate and Digation Business (ďalej jednotlivo len “služba Digation” a ďalej spolu len “služby Digation”) od Predávajúceho, ktorým je obchodná spoločnosť Digation s.r.o. a to prostredníctvom webovej stránky <https://digation.sk>.

V prípade, ak sa ako Kupujúci s čímkoľvek z týchto VOP nestotožňujete alebo s čímkoľvek nesúhlasíte, prosíme vyjadrite svoj nesúhlas neakceptovaním týchto VOP. Kupujúci vyjadrením súhlasu alebo zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal v celom rozsahu, porozumel ich významu a v celom rozsahu s

nimi súhlasí.

Predávajúci:

Digation, s.r.o.

Karpatské námestie 10A

831 06 Bratislava - mestská časť Rača

IČO: 51949521

DIC: 2120884227

IČ DPH: SK2120884227,

e-mail: hello@digation.sk

Predávajúci je zapísaný pod spisovou značkou C 326648

v obchodnom registri mestského súdu v Prahe.

Kupujúci:

Akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá prostredníctvom webovej stránky Predávajúceho splnila podmienky uvedené v týchto VOP. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že Kupujúci odoslaním objednávky Predávajúcemu vyjadruje svoj súhlas s tým, aby sa týmito VOP spravovala kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej len “kúpna zmluva”), ktorej predmetom je služba Digation, ako aj vzťah vzniknutý pri alebo v súvislosti s uzatváraním takejto kúpnej zmluvy, alebo pri reklamácií služieb poskytovaných Predávajúcim.

#### 2. Špecifikácia služby Digation

Služba Digation slúži výlučne len na propagačné účely užívateľského účtu Kupujúceho na sociálnej sieti Facebook a Instagram prevádzkovannej spoločnosťou Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (ďalej len “Instagram”).

Kupujúci sa zaväzuje, že poskytne plný prístup Predávajúcemu k účtu na sociálnej sieti Instagram (prihlasovacie meno a heslo) a to do troch kalendárnych dní od uzavretia kúpnej zmluvy alebo odoslania objednávky. Kupujúci sa zaväzuje počas trvania kúpnej zmluvy prihlasovacie meno a heslo k účtu na sociálnej sieti

Instagram nezmeniť; v prípade nutnosti zmeny týchto údajov bezodkladne kontaktuje Predávajúceho. V prípade porušenia týchto povinností má Predávajúci kedykoľvek právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Kupujúci sa zaväzuje, že počas doby poskytovania služby Digation nebude využívať funkcionality Instagramu akými sú like (lajk), follow (sledovanie) a unfollow (zrušenie sledovania). V prípade porušenia tejto podmienky má Predávajúci kedykoľvek právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Ďalej sa Kupujúci zaväzuje, že počas trvania kúpnej zmluvy bude dbať na pokyny Predávajúceho. Služba Digation využíva Instagramový účet Kupujúceho na zameranie konkrétnych cieľov stanovených Kupujúcim na sociálnej sieti Instagram. Ide o legitímnu verziu marketingovej metódy, ktorá zvyšuje rast počtu sledujúcich (followerov) na Instagramovom účte Kupujúceho. Predávajúci sa žiadnym spôsobom nezaväzuje ku konkrétnemu počtu nových sledujúcich (followerov), komentárov (comments) a lajkov (likes) na Instagramovom účte Kupujúceho. Počet nových sledujúcich (followerov) závisí na kvalite a zaujímavosti zvoleného segmentu sociálnej siete Instagram Kupujúcim. Služba Digation v cieľovom segmente siete Instagram reaguje na dané príspevky cez "hash-tagy" daného segmentu, Predávajúci nemôže garantovať reakcie na obsah s nevhodným materiálom (Príklad: Príspevky s prvkami nahoty s "hash-tagom" #fitness #nutrition). V prípade že účet na sociálnej sieti Instagram nie je starší ako 40 dní je o tom Kupujúci povinný informovať Predávajúceho.

Predávajúci je kedykoľvek aj bez súhlasu Kupujúceho oprávnený, najmä z dôvodu zásahu vyššej moci, zmeniť podmienky kúpnej zmluvy. O tejto skutočnosti je povinný Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho. Ak Kupujúci s novými podmienkami kúpnej zmluvy nebude súhlasiť, musí o tejto skutočnosti do 5 kalendárnych dní Predávajúceho informovať alebo v tej istej lehote od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Predávajúci poskytovaním služby Digation nijakým spôsobom Kupujúcemu negarantuje dosiahnutie požadovaného cieľa alebo výsledku a očakávania Kupujúceho sa nemusia zhodovať s výsledkom poskytnutej služby Predávajúcim.

### 3. Platobné podmienky

Kupujúci objednaním služby Digation vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s týmito VOP, rozumie a akceptuje všetky podmienky poskytovaných služieb. V prípade konania Kupujúceho, ktoré nie je v súlade s týmito VOP, ďalej podvodného alebo nedbalostného konania zo strany Kupujúceho si Predávajúci vyhradzuje právo prerušiť poskytovanie služby Digation bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy v akejkoľvek výške. Pri vyplňaní platobného príkazu je Kupujúci povinný zadať variabilný symbol, ktorý korešponduje s číslom vystavenej objednávky Predávajúcim.

Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu uvedenú na webovej stránke Predávajúceho pri službe Digation v dobe objednania služby Digation. Kupujúci obdrží službu Digation za cenu platnú v okamihu objednania. Predávajúci nie je platcom dane z pridanej hodnoty (DPH). Kúpna cena sa považuje za zaplatenú až po pripísaní celej kúpnej ceny za samostatnú časť dodávky na účet Predávajúceho.

Faktúra vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim je súčasne daňovým dokladom a je odosielaná Kupujúcemu výlučne elektronicky. Na vyžiadanie Kupujúceho je možné faktúru zaslať aj poštou. Odovzdanie služby Predávajúcim a prevzatie služby Kupujúcim je možné až po úplnom zaplatení celej kúpnej ceny, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

#### 4. Reklamácia a vrátenie peňazí

Kupujúci má právo požiadať o prerušenie poskytovania služby Digation. Kupujúci je povinný takúto požiadavku oznámiť odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu Predávajúceho [hello@digation.sk](mailto:hello@digation.sk). Predávajúci si vyhradzuje právo 48 hodín na registráciu žiadosti a Predávajúci si vyhradzuje 30 dňovú lehotu na vybavenie reklamácie (vyhovenie, zamietnutie). Pokiaľ bude Vašej reklamácie vyhovené, t.j. žiadosť bude schválená, služba Digation bude vypnutá nasledujúci kalendárny deň a to odo dňa informovania Kupujúceho e-mailom. V prípade vyhovenia Vašej reklamácie bude Kupujúcemu vrátená alikvótna časť sumy odvíjajúca sa od doby trvania poskytovania služby Digation.

#### 5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Za odstúpenie od kúpnej zmluvy sa považuje akýkoľvek prejav Kupujúceho o nespokojnosti so službou Digation alebo balíčkom služieb Digation, ktorý bol doručený Predávajúcemu, či už prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo písomne.

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, týmto súhlasí so začatím poskytovania služby Digation pred uplynutím lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, týmto vyhlasuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Ak Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpi od kúpnej zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o ochrane spotrebiteľa"), Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy. Touto cenou za skutočne poskytnuté plnenie sa rozumie pri balíku STARTER 80% z celkovej platby za balík, pri balíku BUSINESS 60% z celkovej platby za balík a pri balíku MANAGER 40% z celkovej platby za balík.

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa má Kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa nasledujúceho vzorového formulára:

#### VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

– Komu .....

– Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby\* : .....

– Dátum objednania/dátum prijatia\* .....

- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....
- Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.

#### 7. Autorské práva Predávajúceho

Kupujúci sa zaväzuje, že nebude šíriť texty, fotografie a ďalšie materiály používané na webových stránkach Predávajúceho, bez písomného súhlasu Predávajúceho. Služba Digation a jej balíčky, ktoré sú predmetom predaja webovej stránky Predávajúceho, sú výhradným duševným vlastníctvom Predávajúceho v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Kupujúci je oprávnený používať poskytnutú službu Digation výhradne na vlastné účely. Nie je oprávnený službu Digation nijakým spôsobom šíriť ani sprostredkovať tretím osobám. V prípade porušenia týchto povinností má Predávajúci kedykoľvek právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

#### 8. Užívanie a záruka

Kupujúci sa zaväzuje, že bude používať stránky Digation len spôsobom, ktorý rešpektuje podmienky poskytovania služieb stránok sociálnej siete Instagram. Služba Digation neposkytuje žiadne záruky akéhokoľvek druhu za poskytované služby Kupujúcemu. Keďže služba Digation využíva a je závislá na internetovom pripojení, dostupnosť webových stránok Predávajúceho a sociálnej siete Instagram nie je vždy zaručená.

#### 9. Ochrana osobných údajov

Podrobnosti týkajúce sa spracovania osobných údajov nájdete na webovej stránke Predávajúceho v časti "Ochrana osobných údajov" <https://digation.sk/ochrana-osobnych-udajov/> .

#### 10. Možnosť odhlásenia

V zmysle zásad spracovania osobných údajov by sme radi Vami poskytnuté osobné údaje použili na poskytovanie informácií o službách, ktoré poskytujeme a za účelom zistenia Vášho názoru na ne a preto aby sme ich mohli neustále zlepšovať vo Váš prospech. Uvedomujeme si, že tieto osobné údaje poskytujete dobrovoľne a svoj súhlas s ich poskytnutím môžete kedykoľvek odvolať. V prípade, ak si neželáte ďalej dostávať e-mailovú komunikáciu, môžete sa z odberu tejto komunikácie kedykoľvek odhlásiť pomocou odhlasovacieho odkazu uvedeného v päte každého e-mailu zaslaného nami ako Predávajúcim.

#### 11. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Oznámenie zmeny bude považované za platné dňom uverejnenia na stránkach poskytovateľa služby Digation. Digation sa nezaväzuje k akémukoľvek ďalšiemu oznámeniu zmeny na webových stránkach poskytovateľa služby alebo softvéru Digation.

#### 12. Platnosť a účinnosť Všeobecných obchodných podmienok

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Predávajúceho <https://digination.sk/>, t. j. dňa 07.04.2024.